



## INFORME DE GESTIÓN III TRIMESTRE 2022

Bogotá, 10 de octubre de 2022

Señor General (RA)  
**LUIS FELIPE PAREDES CADENA**  
Gerente General

**Asunto: Informe de Gestión III trimestre 2022**

### Tabla de contenido

- 1. SERVICIO DE ATENCION AL AFILIADO**
  - 1.1 Canales de Comunicación y Atención
- 2. MODELOS DE SOLUCION DE VIVIENDA**
  - 2.1. Modelo Vivienda 14
  - 2.2. Modelo Vivienda 8
  - 2.3. Modelo Héroes - Fondo de Solidaridad
  - 2.4. Leasing Habitacional
  - 2.5. Gestiones realizadas
- 3. VISITAS REALIZADAS A LOS DEPARTAMENTOS DE POLICIA**

### Introducción

Dando continuidad al despliegue estratégico de la Oficina de Enlace Policía ante Caja Honor y para el cumplimiento a las metas establecidas por la Entidad, se construyó un plan de trabajo donde se priorizó el acercamiento con afiliados que cumplieron los requisitos para su solución de vivienda, dándole a conocer el procedimiento para la realización de los tramites, y así dinamizar y optimizar la asistencia de los afiliados a los puntos de atención. Así mismo se está trabajando en una iniciativa de educación financiera para promover la toma acertada de decisiones en el manejo de las finanzas.

### Actividades realizadas:

#### 1. SERVICIO DE ATENCIÓN AL AFILIADO

##### 1.1 Canales de Comunicación y Atención

TOTAL CANALES DE ATENCION		II TRIMESTRE AÑO 2022
1	ATENCION TELEFONICA	7.766
2	ATENCION PERSONALIZADA	14.209
3	OTROS CANALES	8.987
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>30.962</b>

**NIT: 860021967 - 7**

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

[www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) - [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

**BIENESTAR Y EXCELENCIA**



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703

Grupo Social y Empresarial de la Defensa  
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.



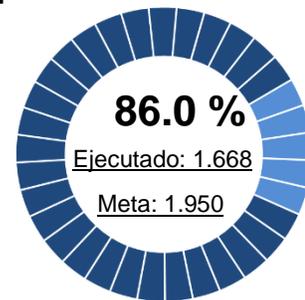
De acuerdo al plan de trabajo, los funcionarios de la Oficina de Enlace Policía a nivel nacional, obtuvieron como resultado la atención personalizada de 14.209 afiliados tanto en las visitas institucionales con la atención presencial en los puntos de atención; así mismo, se atendieron a 14.209 policías de forma telefónica lo que permitió facilitar la promoción de los modelos de solución de vivienda. Por otra parte, se utilizaron diferentes canales de divulgación para lograr que la información le llegara a la mayor cantidad de afiliados ejecutando 8.987 acciones, como redes sociales, correos electrónicos, centrales de radio, entre otros.

## 2. MODELOS DE SOLUCIÓN DE VIVIENDA

### 2.1 Modelo Vivienda 14

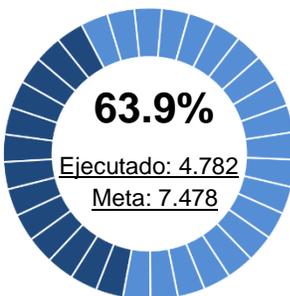
Cumplimiento III trimestre 2022

TRAMITES POR POLICÍA NACIONAL MODELO VIVIENDA 14 III TRIMESTRE AÑO 2022			
PERIODO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
EJECUTADO	424	643	601
<b>META CAJA HONOR</b>	<b>610</b>	<b>635</b>	<b>705</b>
<b>%CUMPLIMIENTO</b>	<b>69.5%</b>	<b>101.3%</b>	<b>85.2%</b>



En el modelo Vivienda 14 en este trimestre se logró un cumplimiento del 86.0%, presentando una disminución de 4 puntos porcentuales en comparación con el segundo trimestre. Se logró que 1.950 afiliados de la Policía lograran solucionar el tema de vivienda con el subsidio que otorga el Estado, quedando pendiente por ejecutarse 282 soluciones; el mes de agosto fue el mes donde se presentaron mayor cantidad de soluciones de vivienda con un cumplimiento del 101.3%.

### Avance año 2022



Para inicios del segundo semestre del año 2022, se tiene un cumplimiento del 63.9% respecto a la totalidad de la meta para este año, es decir que de las 7.478 soluciones de vivienda proyectadas para este año, se han ejecutado 4782, quedando pendiente 2.134.

**NIT: 860021967 - 7**

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

[www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) - [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

**BIENESTAR Y EXCELENCIA**



Grupo Social y Empresarial de la Defensa  
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

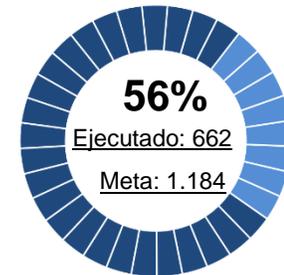
CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703



## 2.2 Modelo Vivienda 8

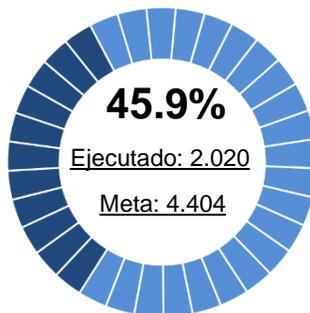
## Cumplimiento III trimestre 2022

TRAMITES POR POLICÍA NACIONAL MODELO VIVIENDA 8 III TRIMESTRE AÑO 2022			
PERIODO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
EJECUTADO	225	224	213
<b>META CAJA HONOR</b>	<b>363</b>	<b>404</b>	<b>417</b>
<b>%CUMPLIMIENTO</b>	<b>62%</b>	<b>55.4%</b>	<b>51.1%</b>



Para el tercer trimestre del 2022, el modelo de solución de vivienda anticipada tuvo un cumplimiento del 56%, permitiendo que 662 policías hicieran uso del dinero de su cuenta individual para el acceso a su vivienda propias, representando en 522 afiliados menos que la meta proyectada para este mismo periodo de tiempo.

### Avance año 2022



Para el año 2022 este modelo Vivienda 8 tiene una meta de 4.404 soluciones de vivienda, teniendo un avance 2.020 con una representación porcentual del 45.9%. Aunque el cumplimiento es bajo en el modelo, se ha estado ejecutando un plan de trabajo para promover en acceso a vivienda propia por parte de los policías, impactando negativa el incremento en las tasas de intereses.

## 2.3 Modelo de solución de Vivienda Héroes - Fondo de Solidaridad

TRAMITES POR POLICÍA NACIONAL MODELO HEROES III TRIMESTRE AÑO 2022			
PERIODO	TOTAL	POSTULADOS	
EJECUTADO	38	OFICIALES	0
<b>META CAJA HONOR</b>	<b>41</b>	<b>SUBOFICIALES</b>	<b>56</b>
<b>%CUMPLIMIENTO</b>	<b>84.4%</b>	<b>TOTAL</b>	<b>56</b>

Este modelo de solución de vivienda en este III trimestre no refleja un avance con respecto a la meta del 2022, de 41 beneficiarios en la Convocatoria No. 26, teniendo en cuenta que no se han evaluado las postulaciones radicadas gestionadas a nivel nacional.

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

[www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) - [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

**BIENESTAR Y EXCELENCIA**



Grupo Social y Empresarial de la Defensa  
Por nuestros Fuercas Armadas, para Colombia entera.

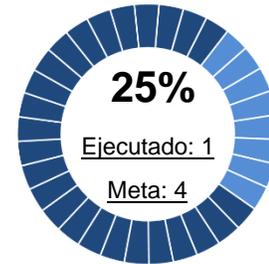
CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703



## Cumplimiento III trimestre 2022

### Leasing Habitacional

TRAMITES POR POLICÍA NACIONAL MODELO VIVIENDA LEASING III TRIMESTRE AÑO 2022			
PERIODO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
EJECUTADO	1	0	0
META CAJA HONOR	1	2	1
%CUMPLIMIENTO	100%	0%	0%



De los preaprobados de Leasing Habitacional presentados por la Oficina de Enlace Policía 1 policía logró adquirir vivienda con este tipo de crédito, logrando un cumplimiento del 25%, teniendo en cuenta que se tenían proyectados 4 créditos ejecutados.

### Avance año 2022



Durante el año 2022 a la Oficina de Enlace Policía se le programaron una meta de 16 policías accediendo a vivienda a través del Leasing Habitacional, logrando un avance del 50%, quedan pendiente 8 soluciones de vivienda a través de ese modelo.

### Actividades relevantes realizadas

- Visitas en compañía de la oficina móvil nacional y Cundinamarca a las estaciones de Policía de la Metropolitana de Bogotá, escuelas de formación y las Direcciones administrativas y operativas en cumplimiento al cronograma de visitas de la jurisdicción Bogotá autorizado por gerencia de la entidad.
- Realización campaña de difusión de los diferentes modelos de solución de vivienda de Caja Honor, a través de conferencias masivas en los diferentes espacios brindados por la institución.
- Actualización de bases de datos para la ubicación del personal retirado por disminución de la capacidad psicofísica y beneficiarios de fallecidos para identificar posibles interesados al modelo Héroes y promover su postulación.

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

[www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) - [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

**BIENESTAR Y EXCELENCIA**



Grupo Social y Empresarial de la Defensa  
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703



- Acompañamiento a las diferentes ferias de servicio organizadas por la oficina de Reserva Policial, CASUR y la Dirección de Veteranos a nivel país.
- Cumplimiento al cronograma de visitas a nivel nacional autorizado por gerencia de la entidad, donde se realizar actividades importantes de información y recepción de documentación de los diferentes modelos de solución de vivienda, en los departamentos de Meta, Antioquia, Boyacá, Santander y Huila.

### 3. VISITAS REALIZADAS A LAS UNIDADES DE POLICÍA

ESTADISTICAS VISITAS UNIDADES POLICIALES III TRIMESTRE 2022				
VISITADAS REALIZADAS	PERSONAL ATENDIDO EN CONFERENCIAS	PERSONAL ATENDIDO PERSONALIZADO	INCREMENTO DEL 7/8 AL 10%	BIOMETRIAS
80	5.660	9.510	2.544	1.059

Durante el III trimestre del año 2022, se visitaron 80 unidades tanto en las visitas programadas en cronograma como las solicitudes realizadas por las diferentes unidades de policía, obteniendo como resultado la atención personalizada de 9.510 afiliados y en conferencia a 5.660, priorizando la difusión de los procedimientos para la solución de vivienda. De la misma manera se recepcionaron 2.544 incrementos de ahorros del 8 al 10% y se realizaron 1.059biometrías.

Atentamente,

Coronel **LURANGELI FRANCO RODRIGUEZ**  
Jefe Oficina de Enlace de la Policía Nacional ante Caja Honor

Firma  
Elaboró: SI. EDWIN QUINTERO  
Profesión: Orientador Oficina Enlace  
Dependencia: OEPOL

**NIT: 860021967 - 7**

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070  
Línea gratuita nacional 01 8000 185570  
[www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) - [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

**BIENESTAR Y EXCELENCIA**



CO-SC2992-1



CO-SI-CER507703



Grupo Social y Empresarial de la Defensa  
"Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera."

ESTABLECIMIENTO REGISTRADO N° 00000000000000000000000000000000